

## »» CRM – Gestion des contacts commerciaux

- + Gestion de l'intégralité de la relation commerciale
- + Gestion des clients et prospects : téléphone, mails, courrier, ...
- + Mails synchronisés avec Outlook
- + Historique des contact commerciaux
- + Marketing direct, mailing (publipostage), relances, rapports commerciaux
- + Agenda et contacts (synchronisés avec Outlook)
- + Importation et exportation des données
- + Statistiques commerciales et marketing
- + Gestion de dossiers
- + Gestion des time sheet
- + Gestion des temps par collaborateurs
- + Intégration possible via le module facturation des prestations

